

**Politica per la Qualità**

Termogamma Impianti e Servizi Srl è un'azienda che progetta, realizza ed assiste sistemi atti alla produzione di energia elettrica, termica e frigorifera basati sulle più avanzate tecnologie applicabili e con una clientela molto eterogenea diffusa sul territorio nazionale, ma anche all'estero.

Si è ritenuto indispensabile implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la normativa UNI EN ISO 9001, non solo per garantire chiarezza nell'offerta, nella definizione delle prestazioni e rendere omogeneo il servizio reso, ma anche, e soprattutto, per acquisirne sempre più lo spirito attraverso un cambiamento di mentalità, ovvero una vera e propria conversione ai principi della Qualità in essa enunciati, con un totale orientamento al Cliente e alla sua soddisfazione.

La nostra missione è mettere i clienti in condizioni di raggiungere e migliorare i propri obiettivi di sviluppo e di crescita affiancandoci in qualità di partner affidabili e prevenendo le possibili esigenze.

La nostra visione è volta alla piena soddisfazione del Cliente nella fornitura di soluzioni e servizi di progettazione e manutenzione impianti, operando nel contempo nel pieno rispetto del contesto normativo, ambientale, economico e sociale interessato e tenendo conto delle esigenze di tutte le parti interessate.

**Le strategie che ci proponiamo di mettere in atto, per realizzare la nostra missione, sono:**

- 1) In occasione del passaggio all'ed. 2015 della norma UNI EN ISO 9001, applicare pienamente i principi di controllo di gestione promossi della stessa.
- 2) Condivisione e perseguimento delle scelte aziendali da parte del management.
- 3) Sviluppare la clientela privilegiando il settore industriale e le soluzioni tecnologiche più efficienti e a basso impatto ambientale, al fine di distinguersi dalla concorrenza.
- 4) Informatizzare le attività correlate al servizio di costruzione ed installazione, implementando le varie funzionalità del nostro programma gestionale, al fine di migliorare la programmazione, la gestione ed il controllo del servizio.
- 5) Mantenersi aggiornati sulla legislazione vigente nel nostro ambito.
- 6) Mantenersi aggiornati su nuove tecnologie del settore con attenzione al risparmio energetico **e ambientale**.
- 7) Attuare una politica di contenimento dei costi, **senza intaccare la qualità del prodotto e servizio offerto**.
- 8) Perseguire il minimo turnover del personale e accrescere il know-how aziendale attraverso confronto, informazione, formazione ed esperienza.

**Per perseguire le suddette strategie la Direzione si impegna a:**

- ✓ *Mantenere attivo il sistema di gestione per la qualità che definisca chiaramente ruoli e responsabilità.*
- ✓ *Definire, a integrazione di questa politica ed in linea con essa, obiettivi specifici, garantendone il monitoraggio e perseguendone il raggiungimento.*
- ✓ *Individuare e rendere disponibili risorse e mezzi necessari al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento dell'organizzazione*
- ✓ *Applicare in prima persona quanto prescritto dal Sistema di Gestione per la Qualità e promuoverne l'applicazione a tutti i livelli aziendali, anche attraverso la diffusione della presente Politica.*
- ✓ *Tendere alla massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate attraverso l'impegno e la competenza di tutte le figure professionali presenti nella società.*
- ✓ *Soddisfare pienamente i requisiti definiti, richiesti e cogenti.*
- ✓ *Promuovere un approccio basato sull'individuazione e gestione del rischio nei vari ambiti decisionali.*
- ✓ *Agire con la massima trasparenza possibile per dare modo ai clienti potenziali di valutare ed a quelli acquisiti di monitorare come la società intende operare ed opera per realizzare quanto richiesto.*
- ✓ *Attuare il sistematico coinvolgimento partecipativo dei vari livelli dell'azienda attraverso attività volte a far conoscere, comprendere, applicare quanto definito e a stimolare suggerimenti ed idee per il miglioramento del sistema qualità aziendale.*

- ✓ *Operare in modo da conseguire nella erogazione di servizi i livelli qualitativi più elevati possibili compatibili con le risorse economiche a queste destinate dai clienti.*
- ✓ *Favorire condizioni sicure di lavoro per tutti i lavoratori, sia che operino all'interno dell'azienda, che presso il cantiere, in termini di tutela della salute, con attenzione al confort lavorativo e alla prevenzione e protezione da rischi ed agenti nocivi per la salute.*
- ✓ *Mantenere e sviluppare ottimi rapporti con i fornitori, con attenzione a nuovi contatti e utilizzando fornitori coerenti con la nostra politica per la qualità.*
- ✓ *Monitorare e riesaminare sistematicamente mediante effettuazione di Audit Interno e Riesame periodico, quanto attuato sotto il profilo della adeguatezza e dell'efficacia, sulla base delle misure fornite da indicatori ed obiettivi predefiniti e riesaminati periodicamente.*
- ✓ *Individuare e mettere in atto interventi correttivi al fine di intervenire efficacemente in situazioni che si discostano dagli obiettivi prefissati.*
- ✓ *Individuare opportunità di miglioramento del Sistema Gestione Qualità, in funzione della situazione legislativa, dell'evoluzione del mercato e di nuove tecnologie.*

La Direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica, assumendone la leadership. Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'Azienda.

L'attuazione della presente Politica ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione

Concorezzo 02/05/2023  
La Direzione Generale  
*Giovanni Cavalieri*